

## COOMEVA

### ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES LOGROS DE LA EMPRESA EN LA CATEGORÍA EN LA CUAL SE POSTULA?

#### NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra cultura se fortalece, Coomeva crece

Facilitarles la vida a las personas es la principal promesa de valor de Coomeva, pues somos una organización hecha por y para ellas. Y una de las mejores maneras de lograrlo es mejorando nuestra cultura de servicio.



Para que nuestros asociados, usuarios y clientes sientan la diferencia por fuera, en Coomeva venimos cambiando por dentro, reinventándonos y fortaleciendo los cimientos de nuestra organización.

Así, desde hace ocho años avanzamos en un proceso de transformación de nuestra cultura organizacional, preparando y capacitando a los colaboradores para un verdadero cambio cultural, definiendo una identidad por la cual queremos ser reconocidos; declarándola, comunicándola y modificando nuestros modelos de operación, que permitan mejorar en el servicio al asociado y en el logro de nuestros objetivos. Esto lo hemos realizado en el marco del Direccionamiento Estratégico de Coomeva, en el que nos hemos planteado promover el talento humano, el liderazgo y la cultura.

Para responder a este pedido de la organización, la Gerencia Corporativa de Gestión Humana del Grupo Coomeva, a partir del entendimiento y alineación con la estrategia organizacional y apoyados en sustentos teóricos como los del académico Dave Ulrich, en el 2011 definió su propio **direccionamiento estratégico** (Ver Aquí <https://www.coomева.com.co/descargar.php?idFile=66887> con el fin de aclarar, orientar y estimular su rol en la organización, a través de cinco componentes: Gestión de la Cultura, Gestión del Compromiso, Gestión del Liderazgo, Gestión del Talento y Gestión Administrativa del Capital Humano. Esto se ha convertido en una herramienta fundamental para:

- Lograr una conexión entre nuestros líderes y colaboradores con la estrategia de la organización.
- Desarrollar un talento competente, comprometido y motivado orientado a la creación de valor que sustente la estrategia.
- Aportar a la transformación de la cultura organizacional enfocada en el servicio, el liderazgo y la innovación, generando pasión por lo que hacemos y por lo que enmarca la propuesta de valor de Coomeva y sus empresas, garantizando el logro de resultados extraordinarios.



El crecimiento de la empresa y la necesidad de contar con programas efectivos en el desarrollo de habilidades de liderazgo, que garanticen una correcta distribución de los recursos, un hilo conductor en los procesos de sucesión y la generación de una cultura organizacional diferenciadora, nos han llevado a definir y aplicar metodologías de gestión del talento humano que nos permitan detectar, motivar, desarrollar y retener a aquellos individuos que presentan características y comportamientos potenciadores de la cultura organizacional.

Por tanto, en Coomeva definimos como una prioridad alcanzar la cultura requerida como un apalancador de la estrategia, desarrollando comportamientos que consoliden una cultura de servicio, soportada en los valores y en el cumplimiento de compromisos que generen impacto en la sostenibilidad de todas las empresas del Grupo.

### ¿Qué hemos realizado y qué estamos haciendo?

Hemos concebido la cultura *como la forma en que pensamos, sentimos y actuamos para servir y generar valor*. Así, gestionamos la Cultura Coomeva a través de cinco pilares que hacen realidad esta definición: **Servicio, Innovación, Logro, Valores y Talento**. Sobre estos pilares se enmarcan las capacidades y patrones de comportamiento habilitantes de servicio, valores y cumplimiento de compromisos que son necesarios desarrollar en nuestros colaboradores como rasgos culturales deseados y que finalmente generen impacto en la sostenibilidad de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo.



En el ejercicio de poder identificar la cultura actual y la cultura que deseamos lograr, en 2017 realizamos una medición de cultura externa con el apoyo de la firma consultora Liderazgo & Transformación a través de la herramienta *Organizational Culture Compass* (OCC), proceso que contó con la participación de más de 5.000 colaboradores de todas las empresas del Grupo Coomeva, así como del Consejo de Administración de Coomeva y los miembros de los Comités Regionales de Administración.

Los resultados del 2017 nos mostraron que en Coomeva contamos con una cultura Habilitante, al obtener un índice de cultura de 2.40. El calificativo 'HABILITANTE' nos indicó que en nuestra cultura se evidencian y expresan comportamientos que apalancan y habilitan los cambios transformacionales que necesitábamos realizar.

En el camino de lograr esta cultura deseada, consideramos que nuestros líderes juegan un papel fundamental como Embajadores de Cultura, cuya misión se convirtió en hacer vivir en sus equipos el modelo de cultura definido. Para esto formamos a 1.242 de ellos mediante talleres experienciales realizados a nivel nacional en todas las empresas. Así mismo, formamos al 100% de nuestros colaboradores a través de actividades presenciales y virtuales, fomentando así su adhesión a nuestro modelo de cultura.

En 2019 aplicamos nuevamente la encuesta para la medición del índice de cultura en todas las empresas del Grupo Coomeva, donde evidenciamos un comportamiento positivo de los resultados, logrando una calificación de 2.51, disminuyendo cada vez más la brecha hacia la cultura deseada. Esto nos indicó que además de ser una cultura habilitante para la estrategia también se ha convertido en una ventaja competitiva para la organización.

Además de la encuesta de cultura, consolidamos este año una medición interna del Índice de Cultura Compuesto, con el fin de alinear la gestión de nuestro modelo de cultura con los objetivos e indicadores estratégicos del Grupo Coomeva. Con este índice valoramos resultados del negocio enmarcados en cada uno de los pilares de cultura. Los indicadores incluyen resultados financieros, de servicio, de ambiente laboral, de satisfacción, entre otros.

Los siguientes son los resultados del primero y segundo trimestre 2020:

| Componente Cultural                 | Ponderación | Marzo             | Junio             |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>TALENTO</b>                      | 15%         | 83%               | 104%              |
| <b>SERVICIO</b>                     | 25%         | 71%               | 90%               |
| <b>INNOVACIÓN</b>                   | 10%         | 77%               | 81%               |
| <b>LOGRO</b>                        | 30%         | 86%               | 106%              |
| <b>VALORES</b>                      | 20%         | 102%              | 103%              |
| <b><i>Total, Índice Cultura</i></b> |             | <b><i>84%</i></b> | <b><i>99%</i></b> |

Estamos convencidos de que la gestión de la cultura impacta directamente en el fortalecimiento del orgullo, en el incremento del nivel de desempeño de la organización y en la consolidación del Grupo Coomeva como un gran lugar para trabajar, asegurando así la satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, lo que nos llevará a cumplir nuestra promesa de valor: facilitar la vida de nuestros asociados, clientes y usuarios.

En Coomeva, por nuestro ADN, origen y principios cooperativos, involucramos en nuestro credo el tema de la diversidad y promovemos actuaciones basadas en la equidad de género, como parte de la cultura organizacional. Es así como, desde 2014 venimos trabajando en conjunto con el Ministerio de Trabajo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la implementación del Sello de Equidad Laboral Equipares, como eje articulador y punto de fortalecimiento del principio de igualdad.

En el 2018, seis de nuestras empresas: Coomeva, Bancoomeva, Coomeva Servicios Administrativos, Coomeva EPS, Coomeva Medicina Prepagada y Coomeva Corredores de Seguros obtuvieron el **Sello de Equidad Laboral Equipares - Nivel II Plata**, otorgado por la Presidencia de la República, el Ministerio de Trabajo, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como reconocimiento a las empresas y organizaciones que implementan de manera efectiva prácticas justas y equitativas para hombres y mujeres en su entorno de trabajo, reduciendo las brechas laborales, erradicando cualquier forma de violencia o discriminación basada en género y contribuyendo a la competitividad y la productividad empresarial. Actualmente dos de nuestras empresas Fundación y Fecoomewa están a punto de certificarse en Sello Plata, y para el 2021 se tiene como reto iniciar el proceso de Certificación Oro de Equipares que garantice las buenas prácticas de nuestras organizaciones en temas de equidad de género y diversidad.

Cuando decidimos iniciar el camino para la certificación Equipares, reafirmamos nuestro interés y el compromiso de que factores como género, edad, religión, raza y condiciones sociales no generan sesgo o prejuicios en ninguno de nuestros procesos relacionados con la gestión del talento humano; fomentamos la igualdad de condiciones y cada vez hacemos más evidentes las oportunidades de promoción y desarrollo de competencias en Coomeva, como parte de nuestra cultura y buen ambiente laboral.

## **ESTAMOS ENTRE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN COLOMBIA 2019 Y AMÉRICA LATINA 2020**

Coomeva es una de las mejores empresas para trabajar en Colombia porque somos una organización sin ánimo de lucro; somos una Cooperativa que durante 56 años ha conseguido transformar positivamente la vida de quienes nos rodean, demostrando que a través del poder de la cooperación las personas pueden procurarse bienestar en cada etapa de su vida, alcanzar sus sueños y llevar a cabo sus proyectos.

Nuestro talento es lo más importante. Estamos convencidos que primero tenemos personas y después profesionales que nos acompañen en ese compromiso como empresa.

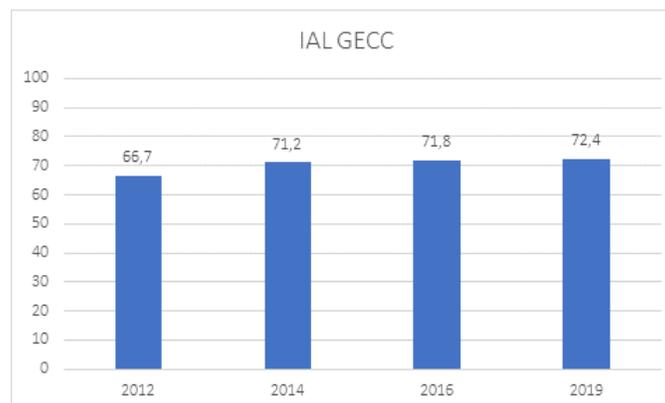
Bajo nuestra promesa "Coomeva nos facilita la vida", promovemos los valores del cooperativismo y una cultura organizacional que permite que quienes trabajemos en Coomeva desarrollemos unos comportamientos de manera genuina, para servir y generar valor; sobre todo, para venir a trabajar con entusiasmo, con deseos de aportar lo mejor de nosotros, de disfrutar lo que hacemos; orgullosos de nuestra empresa, trabajo, líderes y compañeros.

Hoy podemos decir que nuestra historia de visión y liderazgo ha sido clave para ser la empresa que somos; inspiramos para hacer que surja el líder que está en cada persona, independiente de cuál sea su cargo o el rol que ejerzan, potenciamos el liderazgo desarrollamos sus habilidades desde el ser, el saber y el hacer de manera íntegra y coherente.

En las empresas de Coomeva el ambiente laboral es un conjunto de esfuerzos que desde los distintos participantes -líderes de equipo, compañeros, alta gerencia y Gestión Humana- confluyen para hacer que la confianza, como suma de respeto, credibilidad, imparcialidad, camaradería y orgullo por pertenecer al Grupo Coomeva, sea una percepción tangible y positiva.

Porque creemos en ese propósito, desde 1995 realizamos mediciones periódicas para conocer la percepción de satisfacción de nuestros colaboradores y hasta el año 2010 aplicamos la metodología ICO (Índice de Clima Organizacional). Desde 2011 venimos aplicando la metodología del GPTW Institute®, incluyendo la medición de las 5 dimensiones (Respeto, Credibilidad, Imparcialidad, Camaradería, Orgullo) y realizándola cada dos años, desde 2012, con el fin de posicionar a Coomeva como un empleador atractivo y como elemento de retención y de fortalecimiento de la vinculación de talento específico; además de compararnos con las demás empresas del mercado y entrar en el ranking de las mejores empresas para trabajar en Colombia.

Destacamos los positivos resultados que hemos obtenido en este proceso de construcción de un buen ambiente laboral, porque se evidencia una tendencia positiva en el índice de ambiente laboral, logrando **en el 2017 posicionar a dos de nuestras empresas en el ranking de los mejores lugares para trabajar en Colombia:** Coomeva Servicios Administrativos en el puesto 10 y Banco Coomeva en el puesto 13, y con un aumento en el índice de Ambiente Laboral de Coomeva (74.5 a 79.6%) y del promedio del Grupo Empresarial (71.2 a 80.1%) como parte del proceso de posicionamiento como Marca y Reputación como empresa.



**Nuevamente en 2019 tres de nuestras empresas -Cooemeva Cooperativa, Cooemeva Medicina Prepagada y Cooemeva Sector Protección- fueron reconocidas entre los mejores lugares para trabajar en Colombia y con las mejores prácticas laborales en cuanto a la gestión del ambiente laboral, según la firma global de consultoría y de investigación Great Place To Work®, GPTW.**



Categoría menos de 500 colaboradores:

**Puesto: 9**

Cooemeva: Sector Protección - Índice de Ambiente Laboral: 89

Categoría más de 500 colaboradores:

**Puesto: 17**

Cooemeva Medicina Prepagada - Índice de Ambiente Laboral: 73,5

**Puesto: 16**

Cooemeva Cooperativa - Índice de Ambiente Laboral: 74,5

Cabe resaltar que en este 2020 Cooemeva Sector Protección obtuvo dos nuevos reconocimientos por parte de la misma firma GPTW: Mejor Lugar Para Trabajar para las Mujeres, logrando ocupar el puesto #4 y Mejor Lugar para Trabajar en América Latina, 2020 en el puesto # 13.



Estos resultados son el reflejo de: (1) **nuestro propósito trascendente:** Somos una organización sin ánimo de lucro que busca a través de la economía solidaria y el ADN cooperativo, transformarle la vida a la sociedad colombiana; estamos orgullosos de lo que somos y tenemos un alto sentido de pertenencia e identidad, (2) **nuestra cultura corporativa:** Porque a partir de ella tratamos de desarrollar comportamientos que nos lleven a todos los que trabajamos en Cooemeva, de manera genuina, a compartir principios y valores que apalanquen el cumplimiento de la estrategia, (3) **estilo de liderazgo:** Porque potencializamos en cada uno de nuestro colaboradores su liderazgo y desarrollamos sus habilidad desde el ser, el saber y el hacer de manera íntegra y coherente y (4) **enfoque de administración de la gente,** en donde declaramos que nuestro talento es lo más importante y estamos convencidos de que primero desarrollamos personas y posteriormente, buenos profesionales.

Adicionalmente en Coomeva implementamos diversas estrategias que contribuyen al bienestar profesional, personal y emocional de nuestros colaboradores y colaboradoras.

Concebimos el trabajo como un instrumento que debe brindar desarrollo integral, felicidad y bienestar para nuestros colaboradores y sus familias. Somos una empresa centrada en el bienestar y la felicidad de las personas; nos preocupamos porque nuestros colaboradores encuentren aquí un ambiente donde puedan crecer y formarse personal y profesionalmente, en la que se puedan sentir seguros, acompañados, respetados, tratados con justicia y equidad, en el que puedan participar y ser escuchados. Lo anterior, lo declaramos y gestionamos a través de nuestra oferta de valor '**Crecemos Contigo**' (ver [AQUÍ https://bit.ly/2FeznpG](https://bit.ly/2FeznpG) tanto para quienes hoy trabajan con nosotros, como para quienes a futuro aporten su talento al servicio de nuestros asociados, clientes y usuarios. Con ella damos cuatro razones para que cada día se vinculen con este propósito y permanezcan en Coomeva: (1) oportunidades de aprendizaje y crecimiento, (2) gestionando mejores líderes que los observen como profesionales y seres humanos integrales, (3) ofreciendo condiciones laborales competitivas y seguras en remuneración y bienestar, y (4) alimentando su orgullo por el impacto que tiene Coomeva en las comunidades donde se crece.



Además :

- Fomentamos la igualdad de condiciones y cada vez hacemos más evidentes las oportunidades de promoción y desarrollo de competencias en Coomeva.
- Realizamos actividades para la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades que mayormente los afectan.
- Propiciamos los espacios para la contratación, promoción y desarrollo en diferentes cargos de la organización.
- Instauramos las salas de lactancia. En nuestra sede principal contamos con un espacio exclusivo y adecuado, para que cualquier colaboradora en estado de gestación o lactancia pueda utilizarlas.
- Promovemos el tiempo con el bebé. Cuando regresa una mamá de su licencia de maternidad tiene dos horas al día de la jornada laboral para disfrutar de su permiso de lactancia (Una hora según las normas legales vigentes + una hora que le otorga Coomeva).

- Ampliamos la licencia de paternidad: Los padres pueden disfrutar de 10 días hábiles de esta licencia: 8 días hábiles según las normas legales vigentes + 2 días adicionales que Coomeva otorga.
- Permitimos la licencia de matrimonio. Otorgamos cinco días hábiles de descanso que pueden disfrutar desde el mismo día en que se celebra el matrimonio.
- Incentivamos las celebraciones de cumpleaños con los hijos. Quienes tienen hijos entre 1 y 10 años de edad, tienen la tarde libre el día de su cumpleaños.
- Realizamos reconocimientos y celebraciones en fechas especiales: Día de la Mujer, Día de la Madre, fiesta de fin de año para los hijos, entre otras.

Consolidarnos y mantenernos como un gran lugar para trabajar en Colombia es un reto vigente en el Grupo Coomeva y por el cual nos esforzamos, buscando siempre escuchar a nuestros grupos de interés a través de proyectos como Success Factor y HXM, diseñando y brindando un portafolio que se nutre cada día con sus necesidades y expectativas, de la mano con una alta gerencia comprometida con la Credibilidad, el Respeto, la Imparcialidad, la Camaradería y el Orgullo, nuestros cinco pilares del ambiente laboral. Así, somos el emprendimiento social más grande de Colombia, el factor más importante de identidad de nuestra empresa.

### COOPERAMOS POR EL BIENESTAR Y TRANQUILIDAD DE NUESTROS COLABORADORES

Fieles a nuestro origen cooperativo y solidario, y en consideración a la situación que enfrentamos por cuenta de la COVID-19, venimos implementando algunas medidas, complementarias a las emitidas por el Gobierno Nacional, para garantizar el bienestar y cuidado de la salud de nuestros colaboradores y sus familias. *Ver* aquí <https://bit.ly/36OaEEf>

Por tanto, desde Coomeva, nuestra empresa matriz, nuestros colaboradores tienen acceso a:

- **Nuevo crédito especial para afrontar la emergencia.** Hasta 60 meses de plazo, 0% interés.
- **Período de gracia para pago de créditos actuales.** Cuatro meses para pago de capital e intereses, con interés 0% durante este periodo.
- **Periodo de gracia para línea de libranza y créditos hipotecarios** con Bancoomeva.
- **Atención telefónica de psicología especializada.** Pueden acceder a la línea de bienestar de Coomeva Emergencia 01 8000 918 082 para la atención psicológica especializada en temas como depresión, ansiedad y demás condiciones similares de salud mental y emocional que se generen por la situación actual.
- **Asesoría por casos sospechosos de COVID-19 – servicio telefónico.** El colaborador y su grupo primario familiar pueden acceder a la línea de bienestar de Coomeva Emergencia Médica a nivel nacional 01 8000 918 082, con el fin de responder ágilmente a casos sospechosos de COVID-19 y así recibir asesoría sobre su manejo.
- **Conectados desde casa con contenidos especiales de Radio Coomeva.** Durante el tiempo de aislamiento preventivo nuestro canal institucional Radio Coomeva <https://radio.comeva.com.co/> tiene a disposición de los colaboradores

contenidos especiales como cursos de yoga, cocina, inglés y otros programas que contribuyan a su bienestar y el de su familia.

- **Campaña de donación:** Hasta el mes de agosto contamos con nuestros colaboradores para hacer realidad la idea solidaria de entregar cada 15 días y por tres meses, un mercado de alimentos no perecederos a más de 4.300 familias que viven de la economía informal, en 31 ciudades del país. Más del 56% de nuestros colaboradores donaron de manera voluntaria el valor de uno, dos o tres días de salario y/o días de su pasivo vacacional.
- **Programa de formación especial.** Con el propósito de acompañar a nuestros líderes en este tiempo de transformación, los hicimos partícipes del programa corporativo E-líder para brindarles herramientas (Webinar, Videos, Cápsulas sonoras) que les permite continuar impulsando su liderazgo, a través de la comprensión y adopción de las nuevas dinámicas del trabajo en entornos virtuales, necesarias para mantener y acompañar a sus equipos de trabajo.
- Propiciamos nuevos espacios para mantener y reforzar nuestra comunicación, aún en la distancia:
  - Tomándonos un Café Virtual con Gestión Humana. Un espacio para conversar con nuestros colaboradores, conocer sobre la experiencia de trabajar en casa y así poder acompañarlos en este proceso y habilitar acciones para su adaptación.
  - Boletín Crecemos Contigo, con las novedades y noticias relacionadas con las oportunidades de desarrollo, salud y bienestar, reconocimientos, nuestra cultura y más, en donde son nuestros colaboradores los protagonistas.
  - Correo de la Presidencia Ejecutiva del Grupo Coomeva, con la información corporativa: Visión de la Presidencia, Resultados, qué viene y cómo va Coomeva, nuestra empresa matriz y el resto de las empresas del Grupo.
  - Liderazgo Presente – Producciones audiovisuales ágiles, con participación de la alta gerencia.
- **Promovemos nuevas actividades de bienestar** en las que incluimos la participación de la familia del colaborador, además de permitir la integración con los compañeros: Bingo Virtual, Paella en casa, concursos, Yoga, Conferencias, Talleres, entre otras.
- **Gestionamos el conocimiento:** Queremos que nuestros colaboradores continúen atentos sobre lo que ocurre en nuestra empresa, es por eso que actualizamos con nuevos contenidos nuestro Campus Virtual, con herramientas para el cambio y recomendaciones de libros, recetas, rutinas, entre otros, para aportar al equilibrio emocional de nuestros colaboradores (Videos, infografías, animaciones, entre otros).
- **Buscando facilitar la adaptación del trabajo en casa y la salud de nuestros colaboradores,** compartimos vía correo electrónico, grupos de WhatsApp e Instagram, rutinas de pausas activas para realizar en el hogar, charlas sobre higiene postural, videos con recomendaciones de cómo adecuar su lugar de trabajo, entre otros.